

テシード LINE アカウントの使い方

商品検索機能

テシードで取り扱っている大半の商品のスペック詳細を品番検索でご確認いただける機能です。

- 1 テシードの LINE 画面を開き、トーク画面の下部に表示されている商品検索のマーク（虫眼鏡のマーク）をタップします。



- 2 品番と書かれている枠内に品番を入力します。
部分検索も可能です。
(例：OXFD84131510→OXFD や 8413 など部分一致でも検索可)



- 3 枠内に品番を入力後、右側の検索をタップします。

検索結果が複数表示される場合がございます。
(同じ品番の商品が複数の見本帳に掲載していることがある為)
該当の見本帳名の品番をお選びいただき、タップしてください。



- 4 こちらが選択後の画面です。
商品の詳細をご確認いただけます。

注意点

- ・画像は表示されません。
- ・国内在庫品を検索した場合、海外取り寄せ品のスペックも一緒に表示されますが、国内在庫品の方をご確認ください。



チャットボット機能

テキストや商品に関する疑問を自動応答で解決します。

1 左下のキーボードマークをタップして、質問を入力してください。

● 例えばこんな質問 ●

納期は？ 購入単位は？ ゴッホ壁画とは？

などいろいろ話しかけてみてください！

皆様の壁画選びのお手伝いをさせていただきます！



2 回答がすぐに表示されます。

注意点

※チャットは自動応答になります。

全ての質問への回答ができるわけではありません。

回答が得られない場合はHPの問い合わせフォームより
お願いします。

※チャットボットでは品番検索および在庫確認は行えません。

品番検索はメニュー内「商品検索」ボタンからお願いします。

在庫確認はHPの問い合わせフォームよりご連絡ください。

[お問い合わせフォームはこちら](#)

